



## **Algemene voorwaarden:**

### **1. Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tot het leveren van producten en diensten door Catsburg IVD Compliance Consulting.

Standaardvoorwaarden gehanteerd door de opdrachtgever gelden niet, tenzij deze door ons schriftelijk zijn aanvaard.

### **2. Aanbieding en acceptatie**

Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Catsburg IVD Compliance Consulting gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 2 maanden. Onze offerte is gebaseerd op informatie die door de opdrachtgever tot dan toe is gegeven.

De opdrachtgever staat ervoor in dat de voor de opzet en uitvoering van de opdracht essentiële informatie is verstrekt.

Catsburg IVD Compliance Consulting beschrijft in de aanbieding of in de opdrachtbevestiging zo goed mogelijk de opdracht en geeft daarbij de opdrachtgever inzicht in de te volgen werkwijze. Zo nodig worden leveringscondities vermeld.

Een overeenkomst komt tot stand na aanvaarding door Catsburg IVD Compliance Consulting in de vorm van een schriftelijke bevestiging.

### **3. Verplichtingen Catsburg IVD Compliance Consulting**

Catsburg IVD Compliance Consulting zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap te verrichten, één en ander in overeenstemming met hetgeen in het kader van de aan Catsburg IVD Compliance Consulting opgedragen taak mag worden verwacht. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat geen garantie gegeven wordt met betrekking tot het resultaat van de door Catsburg IVD Compliance Consulting geleverde dienst. Catsburg IVD Compliance Consulting kan de afgesproken werkzaamheden deels of geheel door een ander laten verrichten indien hij opdrachtgever hierover vooraf heeft geïnformeerd.

De opdracht wordt vanuit een professioneel onafhankelijke opstelling uitgevoerd. Gedurende de uitvoering zal regelmatig overleg met de opdrachtgever plaatsvinden over de stand van zaken en de wijze waarop de opdracht wordt uitgevoerd.

Indien Catsburg IVD Compliance Consulting bij de aanvaarding en de uitvoering van de werkzaamheden feiten of omstandigheden tegenkomt die de voortgang van de werkzaamheden of het resultaat van de diensten negatief (kunnen) beïnvloeden, zal Catsburg IVD Compliance Consulting de opdrachtgever hiervan direct in kennis stellen.

### **4. Verplichtingen opdrachtgever**

De opdrachtgever zorgt ervoor dat alle documenten en gegevens die wij voor het verrichten van de opdracht nodig hebben, tijdig in ons bezit komen. De opdrachtgever staat in voor de deugdelijkheid en volledigheid van de aan Catsburg IVD Compliance Consulting ter beschikking gestelde gegevens.

Catsburg IVD Compliance Consulting is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvolledigheid van of gebrekkigheid in de door of namens opdrachtgever verstrekte informatie. Verder moeten wij kunnen rekenen op de tijdige beschikbaarheid van de bij onze werkzaamheden betrokken medewerkers van de opdrachtgever.

Het is opdrachtgever niet toegestaan derden bij de uitvoering van de opdracht te betrekken, anders dan met schriftelijke instemming van Catsburg IVD Compliance Consulting.

Feiten en omstandigheden, ontstaan door wijzigingen in beleid en/of organisatie van de opdrachtgever, dan wel in zijn directe (markt)omgeving, dienen onverwijld aan Catsburg IVD Compliance Consulting te worden gemeld, zodat daarmee in de uitvoering van de opdracht rekening kan worden gehouden.

### **5. Levertijd**

Catsburg IVD Compliance Consulting zal al het mogelijke doen de opdracht binnen de afgesproken planning uit te voeren. De duur van de opdracht kan behalve door onze inspanning worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die is verkregen en de medewerking die door opdrachtgever wordt verleend. Behoudens in geval van opzet of grove schuld van Catsburg IVD Compliance Consulting geeft overschrijding van de levertijd geen recht op gehele of gedeeltelijke ontbinding van de opdracht dan wel op vergoeding van enige door de opdrachtgever geleden schade.



## 6. Overmacht

Ziekte en tijdelijke of blijvende arbeidsongeschiktheid van betrokken uitvoerende personen ontslaat Catsburg IVD Compliance Consulting van het nakomen van de overeengekomen leveringstermijn of van zijn leveringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht op vergoeding van kosten, schaden en interesses kan doen gelden. In geval van overmacht zal Catsburg IVD Compliance Consulting daarvan zonder uitstel mededeling doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren, echter onder de verplichting om van Catsburg IVD Compliance Consulting af te nemen en te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

## 7. Prijzen

In de tarieven zijn alle advies- en bureaunkosten inbegrepen. De tarieven zijn exclusief reistijdvergoeding en reis- en verblijfkosten tenzij anders in de aanbieding of overeenkomst is vermeld.

Gemaakte kosten van grote oplagen van notities, rapporten, boeken e.d. worden afzonderlijk in rekening gebracht.

Alle prijzen en tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen die van overheidswege worden opgelegd.

De kosten van derden die wij ten behoeve van de opdracht moeten maken, worden aan de opdrachtgever doorberekend tegen overlegging van nota's.

Catsburg IVD Compliance Consulting heeft het recht jaarlijks de tarieven te wijzigen. Deze wijzigingen worden uiterlijk twee maanden voordat deze ingaan aan opdrachtgever bekend gemaakt. Opdrachtgever is alsdan gerechtigd binnen zeven werkdagen na de kennisgeving de overeenkomst te beëindigen per de datum van inwerkingtreding van de wijziging.

## 8. Betalingsvoorwaarden

Onze diensten worden, tenzij anders overeengekomen, op basis van bestede tijd en gemaakt kosten aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

Na levering van de dienst wordt een factuur verzonden tenzij een andere regeling is afgesproken.

Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Indien wij 30 dagen na vervaldatum geen betaling hebben ontvangen, is Catsburg IVD Compliance Consulting gerechtigd de wettelijke rente in rekening te brengen.

Betaling van de eindfactuur strekt tot goedkeuring van beëindiging van de opdracht door de opdrachtgever.

Indien de opdrachtgever ook na schriftelijke aanmaning niet betaalt, is deze naast het als dan verschuldigde bedrag, tevens gehouden tot vergoeding van alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten. De hoogte van deze kosten wordt bepaald op minimaal 15% van het verschuldigde bedrag.

## 9. Vertrouwelijke informatie

Wij zijn verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van opdrachtgever die schriftelijk is gedefinieerd en aangemerkt als vertrouwelijk ten opzichte van derden op het moment van ontvangst. Maar deze geheimhouding geldt niet voor de informatie die al bekend was bij Catsburg IVD Compliance Consulting vóór de openbaarmaking door de opdrachtgever of rechtmatig ontvangen is van een derde partij, of informatie die al beschikbaar was in het publieke domein op de datum van de openbaarmaking ervan.

Wij zullen in het kader van de opdracht alle voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever. Evenzo zal de opdrachtgever zonder onze instemming, aan derden geen mededelingen doen over de aanpak, werkwijze en rapportages van Catsburg IVD Compliance Consulting.

## 10. Wijziging van de opdracht

Mochten er zich in het kader van de opdracht omstandigheden voordoen die bij de start van de opdracht niet waren voorzien, dan zal in onderling overleg en in goede harmonie naar een oplossing worden gezocht, zoals bijvoorbeeld aanpassing van de opdracht.

Indien één van de partijen wordt getroffen door een situatie van overmacht zal deze daarvan onmiddellijk mededeling doen aan de andere partij. Partijen zullen in overleg tot een redelijke oplossing trachten te komen. Opdrachtgever en Catsburg IVD Compliance Consulting hebben beiden het recht van verdere voortzetting van de opdracht af te zien, indien de oorspronkelijke overeengekomen uitvoering door de gewijzigde omstandigheden aanzienlijk bemoeilijkt of onmogelijk wordt.

Bij voortzetting van de opdracht zullen aangepaste en nieuwe condities toegevoegd worden aan de oorspronkelijke opdracht en daarmee één geheel vormen.

## 11. Duur en beëindiging

In geval van voortijdige beëindiging zal, tenzij anders overeengekomen, een opzegtermijn van een maand worden aangehouden. Tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen normaal worden vergoed. Opdrachtgever noch wij kunnen in dat geval enig aanspraak of recht van welke aard dan ook claimen.

Ingeval één van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, heeft de ander het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen.



## **12. Aansprakelijkheid, vrijwaringen en uitsluitingen**

De resultaten van toepassing en gebruik van de door Catsburg IVD Compliance Consulting verrichte studies en verstrekte adviezen zijn afhankelijk van velerlei factoren die buiten Catsburg IVD Compliance Consulting's invloed vallen. Ofschoon de opdracht door Catsburg IVD Compliance Consulting naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap wordt uitgevoerd, kan Catsburg IVD Compliance Consulting derhalve geen garanties geven met betrekking tot de resultaten van de verrichte studies en verstrekte adviezen. Catsburg IVD Compliance Consulting is tegenover opdrachtgever slechts aansprakelijk voor schade als gevolg van ernstige tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht voor zover deze vermeden hadden kunnen worden, indien de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap, waarop in de gegeven opdrachtsituatie gerekend mocht worden, in acht waren genomen. In geen geval zal deze aansprakelijkheid van Catsburg IVD Compliance Consulting voor nadelige gevolgen van eventuele tekortkomingen verder strekken dan het bedrag van de voor de desbetreffende diensten verschuldigd honoraria, bij opdrachten met een langere looptijd verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorarium gedeelte.

Voor zover Catsburg IVD Compliance Consulting bij zijn activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, kan Catsburg IVD Compliance Consulting geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit deze relaties met Catsburg IVD Compliance Consulting of het verbreken ervan ongeacht of deze schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met Catsburg IVD Compliance Consulting.

Wij zijn niet aansprakelijk voor geleden gevolgschade, noch voor schade geleden door derden; hiervoor dient de opdrachtgever ons te vrijwaren.

## **13. Intellectuele eigendomsrechten**

De intellectuele eigendomsrechten op het door Catsburg IVD Compliance Consulting vervaardigde materiaal berusten bij Catsburg IVD Compliance Consulting. Opdrachtgever verkrijgt het recht op gebruik van dit eigendom binnen het organisatiedeel waarop de opdracht betrekking heeft. Rechten worden aan opdrachtgever steeds verleend of, in het voorkomend geval, overgedragen onder de voorwaarde dat opdrachtgever de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

## **14. Garantie**

Door ons afgegeven garanties met betrekking tot niet door ons ontwikkelde producten worden slechts gegeven, indien en voor zover de betreffende leverancier aan Catsburg IVD Compliance Consulting een garantie heeft afgegeven welke de eventueel veroorzaakte schade dekt.

Desgewenst wordt twee dagdelen nazorg gegeven bij adviestrajecten van ten minste drie maanden (of 13 weken). Deze nazorg vindt in overleg met de opdrachtgever plaats. Er zijn voor de opdrachtgever geen kosten aan verbonden.

## **15. Wijziging van de voorwaarden**

Catsburg IVD Compliance Consulting behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen gelden ook ten aanzien van al gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.

Indien opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij tot op de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden de overeenkomst ontbinden per deze datum.

## **16. Geschillenregeling en toepasselijk recht**

Indien bij gerechtelijke uitspraak een of meer artikelen van deze voorwaarden ongeldig worden verklaard, zullen overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Catsburg IVD Compliance Consulting en opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de nietige, dan wel vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

Op alle onder deze voorwaarden gedane aanbiedingen en gesloten overeenkomsten is bij uitsluiting het Nederlands recht van toepassing.

Alle geschillen, direct of indirect uit de overeenkomst voortvloeiend of daarmee verband houdend, kunnen uitsluitend bij de bevoegde rechter aanhangig worden gemaakt.

Zeist, 08-03-2024